

Sondaggio soddisfazione utente

121
Total
Responses

121 Completed Responses

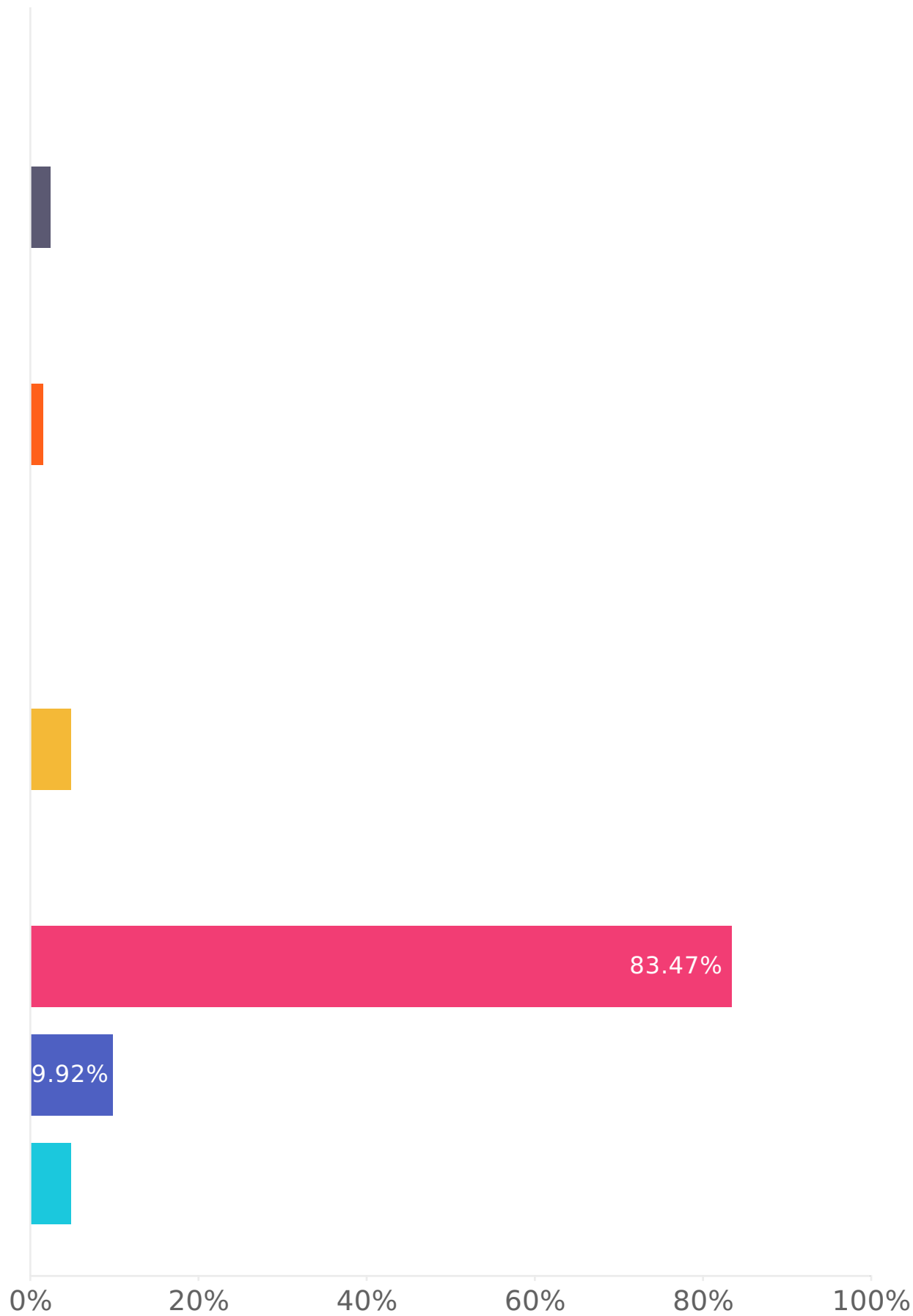
0 Partial Responses

3041
Survey Visits

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita? For which service/s did you come in for on your last visit?

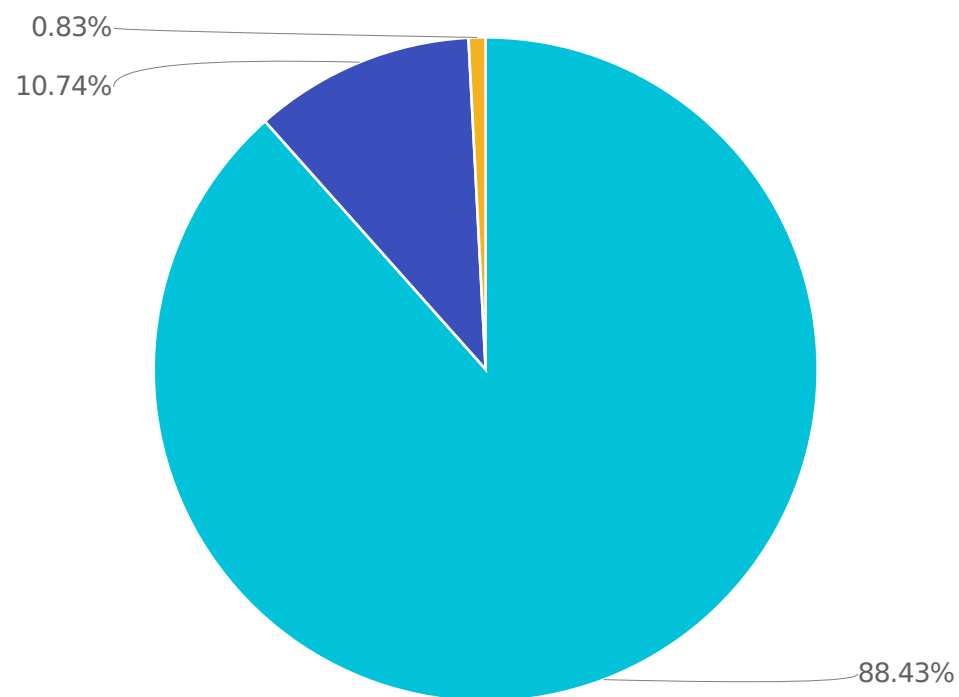
Answered: 121 Skipped: 0



- Stato Civile - Vital Records
- Cittadinanza - Citizenship
- Passaporti - Passport
- Codice Fiscale - Fiscal Code
- Notarile - Notary
- Pensioni - Pension
- Buoni Postali - Postal bonds
- Rinnovo Patenti - Driver license renewal

Q2
Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto? How would you rate the quality of the service received?

Answered: 121 Skipped: 0

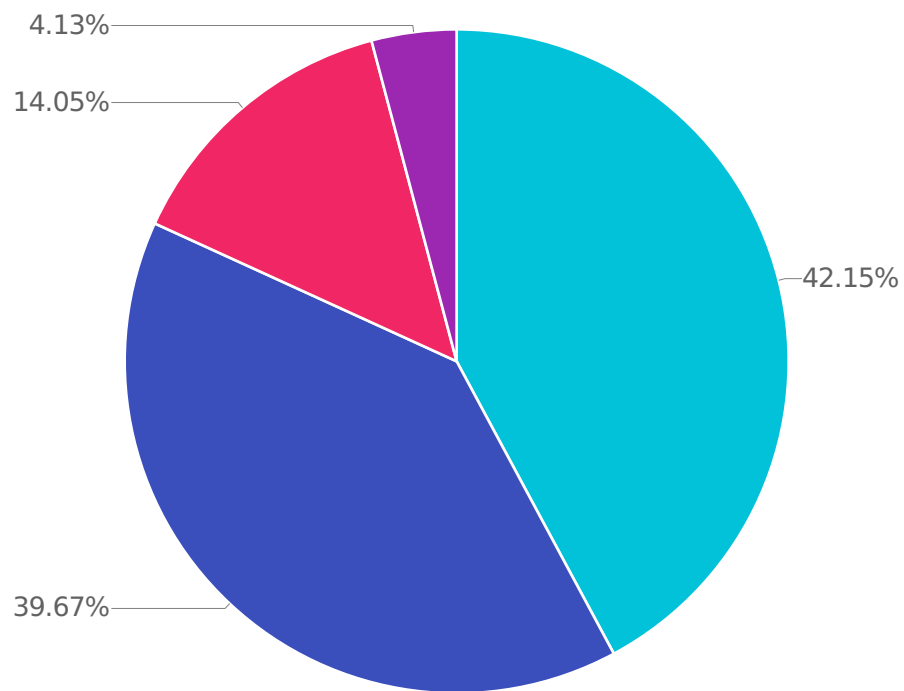


- Ottima - Excellent ● Buona - Good ● Sufficiente - Sufficient
● Mediocre - Mediocre ● Pessima - Terrible
-

Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto? What was the total waiting time for the service received?

Answered: 121 Skipped: 0



- Assistenza immediata - Immediate assistance
 - Entro 15 minuti - Within 15 minutes
 - Dai 15 ai 30 minuti - Between 15 and 30 minutes
 - Piu' di 30 minuti - More than 30 minutes
-

Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi. Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 71 Skipped: 50

1. I would like to thank the opportunity. You were very helpful.
2. We had a wonderful experience. Thank you!
3. Very nice man. Thank you!
4. The website was informative and helped me come to the appointment prepared with all the required documents. The only suggestion is to send those again in the emailed appointment reminder
5. Lo staff è eccellente , cortese e soprattutto trasmettono l'amore per la patria .. W L'Italia ...
6. Very efficient!
7. Excellent and professional service.
8. continuare così: ogni volta che necessitiamo di servizi consolari, la professionalità, cortesia e flessibilità del personale ci sorpremono.
9. Perfect service..... Excellent
10. Sono molto soddisfatta del lavoro eseguito dalla Signora B. C.
11. Sono molto soddisfatta del lavoro eseguito dalla Signora B, C.
12. Excellent service
13. It's a bit hard for older citizen to book appointments online . Also the parking is way too expensive . Thank you
14. More hours available to visit the office. The online reservation process for cittadinanza needs improvements. To wait 1 1/2 yes to get an appointment is disappointing particularly if you are trying to get something accomplished.
15. Ottimo servizio sia prima che durante l' appuntamento: informativo, professionale, ed efficace! Grazie!
16. Best service ever
17. Migliore consolato nel mondo che ho visitato. CORTESIA, RISPETTO E EFFICENZA..Complimenti
18. We were pleased with the service we received in renewing our passports. We came from 2.5 hours away and the fact that the Consulate was efficient and thorough meant a great deal to us. Mille grazie.
19. Great service I just wish that I could've gotten an appointment sooner. I hope you are all well.
20. very satisfied
21. Cortesia, professionalità e pronta assistenza. Non si può chiedere di meglio.
22. eccellente!
23. un'esperienza eccellente
24. Il ragazzo cui mi ha aiutato a rinnovare il passaporto è stato molto gentile nei miei confronti. L'unica cosa che direi è che il sito potrebbe essere più facile da usare.
25. Thanks for the passport
26. The documents I was told I needed, by the consulate on the day of my appointment, greatly exceeded what the website stated that i needed to bring.
27. A.T, and N.D. were both helpful, informative & just wonderful to work with. They deserve raises

28. Wonderful service!
29. aaaaa
30. Wonderful interactions and friendly atmosphere
31. Da parte mia ho solo da ringraziare il Personale del Consolato Italiano perche' ogni volta che ho avuto bisogno ho trovato accoglienza, disponibilita' e ottimo servizio. Grazie e Cordiali Auguri! L.C.
32. Great service! Enjoyed my experience.
33. It was difficult to get an appointment (I had to wait 6 weeks for one) and the menu of options when you call the Consulate is a horrid labyrinth. But my actual visit was fast and problem-free, for which I thank the Consular staff.
34. Servizio eccellente e veloce dal Sig. N.D.B.
35. Passport renewal service was outstanding - very easy and quickly executed.
36. Sono estremamente soddisfatto del servizio offerto da questo consolato. Top quality!
37. I wish that it were easier to contact you by telephone.
38. Thank you for your service
39. I was quite impressed with the service. It was immediate, cordial and well coordinated.
40. outstanding service and hospitality by A.T.
41. The person who helped me was very professional and courteous.
42. Servizio eccellente
43. More appointment slots for Jure Sanguinis review
44. Mr. A. T. provided exceptional service to me on my recent visit to renew my passport. He was knowledgeable, personable, kind, and efficient. Mille Grazie! - J.
45. I had to wait but something came up at the Consulate that had to be taken care of. Everyone was very nice and helpful.
46. If we could get better assistance in the processing of receiving our dual citizenship.
47. It would be helpful to be given an approximate time to expect completion of the process. Thank you.
48. Ho dovuto prenotare questo appuntamento molto tempo fa. A quanto pare c'era una lista d'attesa molto lunga. Grazie
49. Thank you so much, Excellent Staff.
50. Excellent service with very pleasant people. Top notch!
51. Excelente service
52. Everyone at the consulate was very pleasant and professional. A very good experience.
53. Tutti gli impiegati del consolato sono stati molto gentili e estremamente efficienti. Sono rimasta assolutamente soddisfatta del trattamento ricevuto. L'edificio e' molto accogliente. Outstanding!
54. I am very impressed at how professional and how helpful the whole experience was. It was way easier than I expected. I can say it way a very pleasant experience. Consolato Generale d'Italia a Boston -☺☺
55. Excellent service completely satisfied
56. While I came away needing to get some additional documents, the gentleman who assisted me was very knowledgeable and was able to see very subtle problems that we can correct before my application is submitted.
57. Very excellent service; thank you!

58. We were grateful for excellent service. Grazie!
 59. Great experience
 60. I just want to say thank you to Mr C.C. For helping me with issues of my vital records
 61. e' andato tutto liscio come l'olio! ottimo servizio, molto efficiente. Personale molto professionale.
 62. Ho dovuto aspettare un paio di mesi per poter prendere l'appuntamento, tempo lunghissimo direi. Adesso ho il passaporto ma non posso trovare un volo conveniente per andare in Italia.
 63. servizio perfetto - un particolare ringraziamento al il Sig. C.C.
 64. L'impiegato 'e stato veloce, comprensivo, efficiente - un dieci e lode per l'efficienza - Grazie!
 65. Sono stati bravissimi, mi hanno aiutato con il passaporto conoscendo la mia urgenza! Ottimo!
 66. Personale molto educato e accogliente, l'Il servizio per il rinnovo del passaporto e' stato immediato.un' esperienza decisamente piacevole!
 67. I had a very good experience. Thank you
 68. L'esperienza in sede e' stata ottima: siamo rimasti davvero meravigliati e soddisfatti per l'efficienza e la cortesia. Il servizio telefonico e' frustrante.
 69. Reduce da penose esperienze alcuni anni fa con il Consolato di NY, la mia pratica per rinnovare il passaporto e' stata espletata in modo veloce e senza alcun intoppo. Molte grazie!!
 70. Sono tutti gentilissimi e ben preparati.tantissime grazie
 71. Il personale si è comportato con impeccabile ed ineccepibile correttezza nello svolgimento della mia pratica.
-