

Sondaggio soddisfazione utente



61 Completed Responses

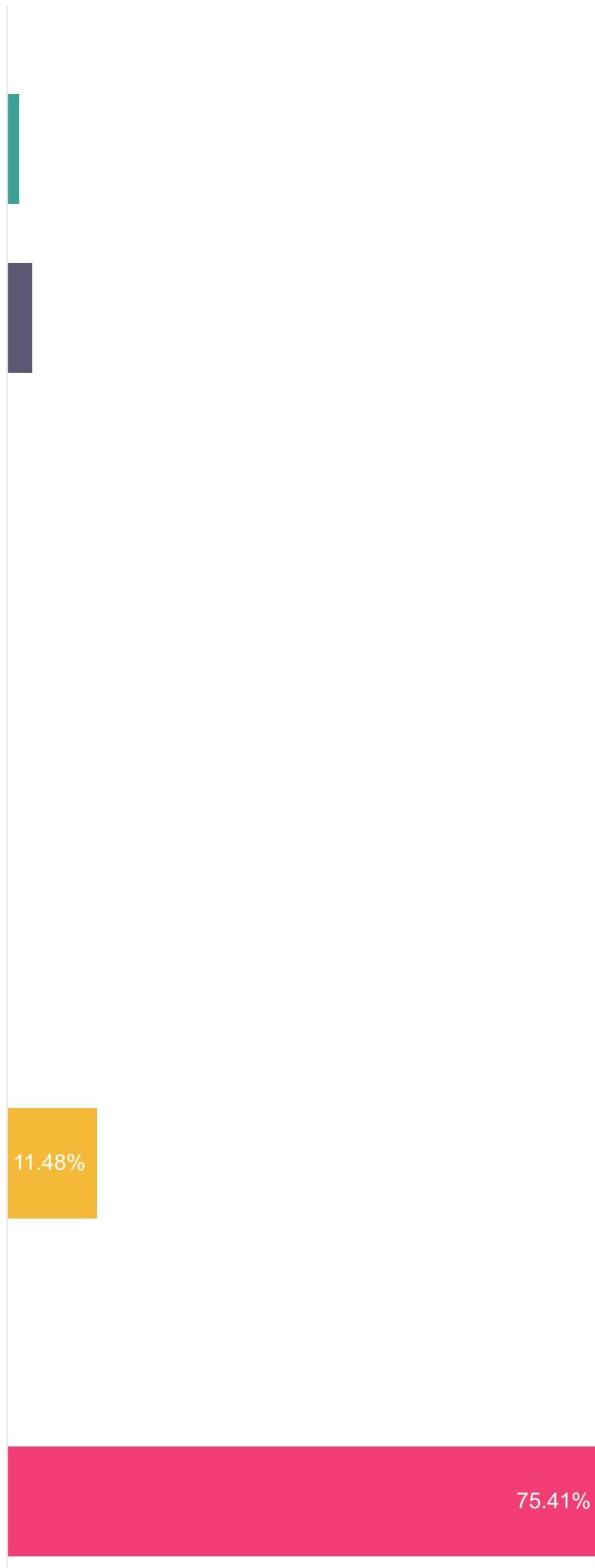
0 Partial Responses

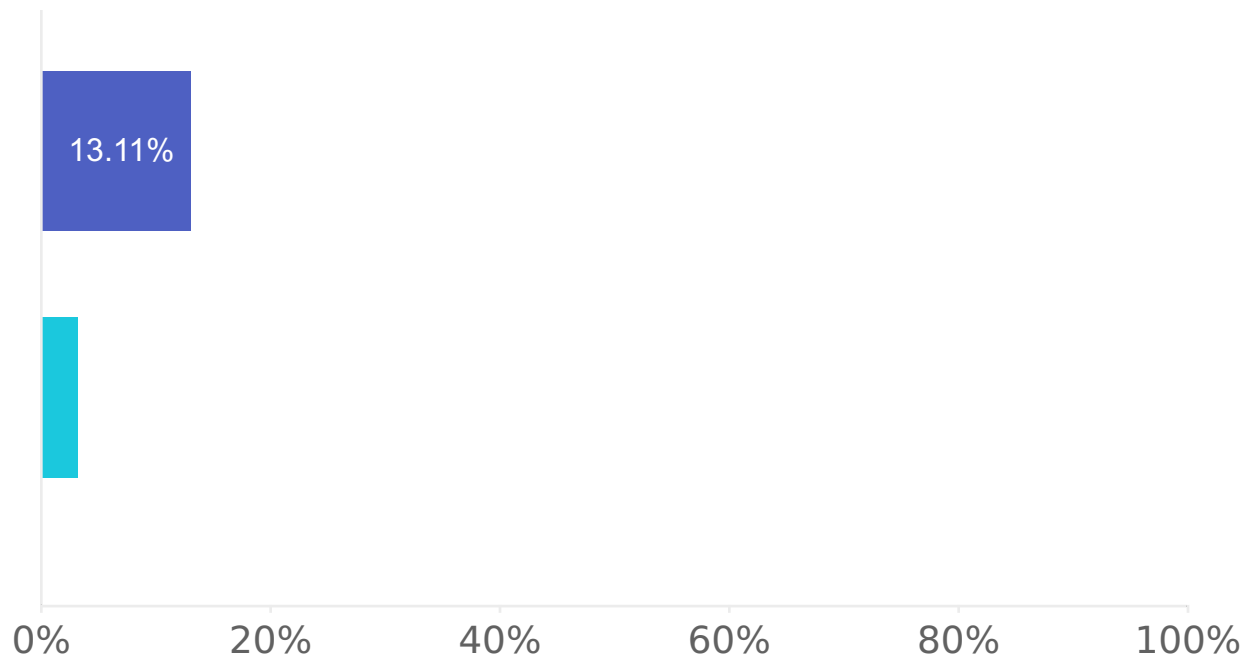


Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

Answered: 61 Skipped: 0





● Stato Civile - Vital Records

● Cittadinanza - Citizenship

● Passaporti - Passport

● Codice Fiscale - Fiscal Code

● Notarile - Notary

● Pensioni - Pension

● Buoni Postali - Postal bonds

● Rinnovo Patenti - Driver license renewal

● Equipollenza - Equivalence

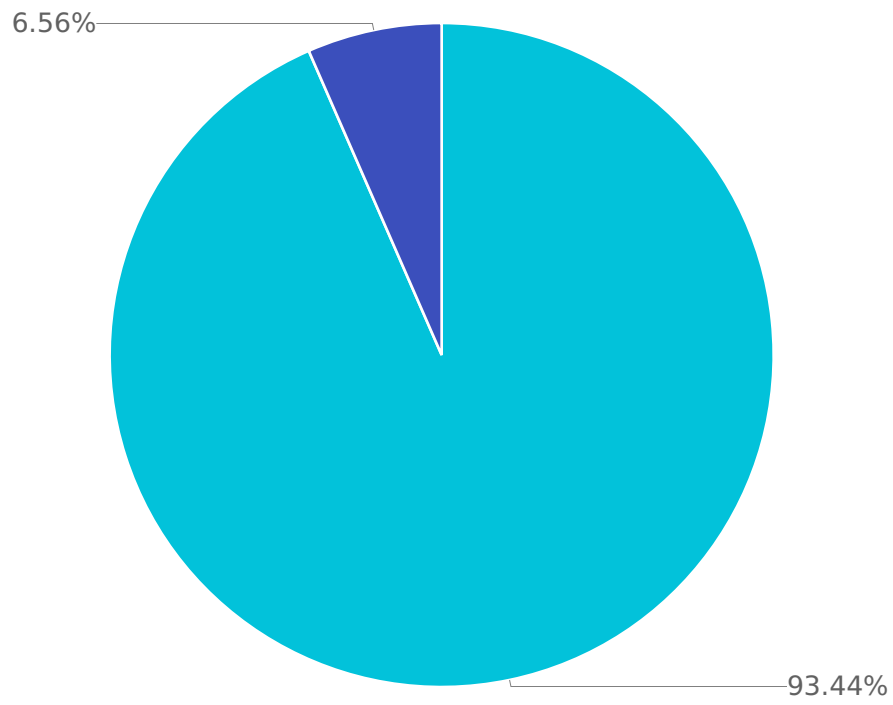
● Anagrafe - Registry Office

● Altro - Other

Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

Answered: 61 Skipped: 0



● Ottima - Excellent

● Buona - Good

● Sufficiente - Sufficient

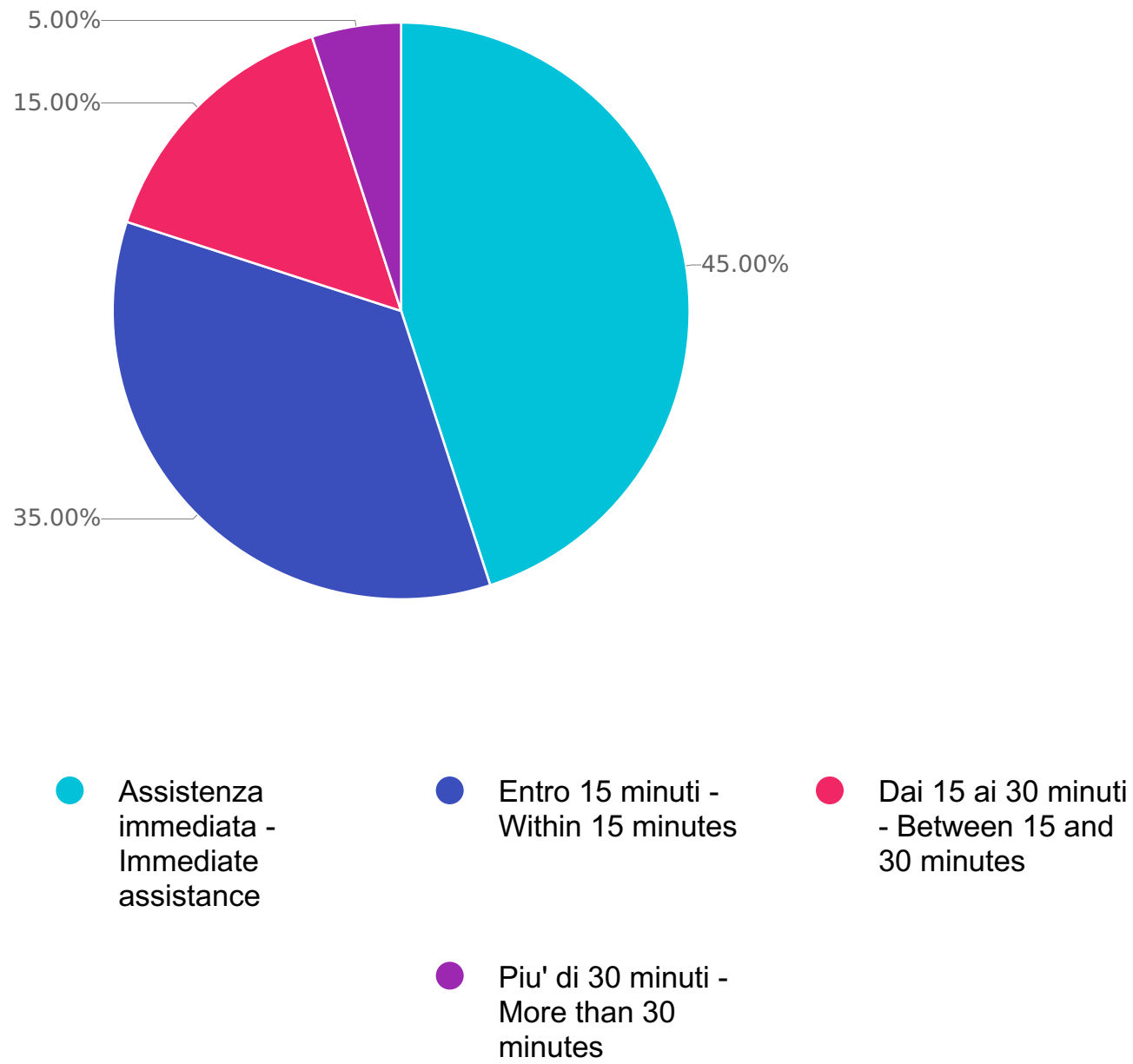
● Mediocre - Mediocre

● Pessima - Terrible

Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 60 Skipped: 1



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.
Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 22 Skipped: 39

1. il servizio era veloce e bravo
 2. I waited 15 to 30 min but once I got called it went smooth ,fast and simple people are so friendly there I went home happy....
 3. There are no comments, waiting is like any appointment, had a great time everyone is very joyful and that is good in business
 4. Suggestion: Reduce the amount of time it takes to process applications for citizenship recognition, jure sanguinis.
 5. Estremamente soddisfatto del servizio e dell'aiuto fornito.
 6. Obtaining the appointment was most challenging. There needs to be a better system for that!
 7. While the service delivery was great the schedule booking and processing times are big.
 8. Riconosco che il processo e complicato. Il servizio di C.C. e' stato ottimo. Per la mia famiglia e me, voglio ringraziarvi.
 9. Organizzazione ottima, personale cortese e professionale. È stato il mio primo contatto con il consolato e sono rimasto molto ben impressionato. Grazie
 10. A.T. e la persona al front desk sono stati gentilissimi. Grazie per l'ottimo lavoro che fate
 11. Great service. Everything was on time and the passport were delivered right away, which was excellent!
 12. Complimenti per l'efficienza e la professionalità. Il signor A.T. e' stato molto gentile anche con il mio bambino di 7 anni. Inoltre il vostro ufficio ha una vista mozzafiato! Grazie ancora
 13. A.T. was very professional, curteous and helpfull. Thank you so much
 14. Servizio eccellente, nulla da migliorare.
 15. Excellent service
 16. great help and service there as always
 17. Can't think of a thing! Non posso una cosa. È stata una bella esperienza!
 18. Unico neo che arrivando dal Maine senza appuntamento (colpa mia che non mi ero informato) non mi hanno accettato quindi ho dovuto rifare 4 ore di auto.
 19. Fabio ha avuto un'a attenzione eccezionàle!!! Tante grazie per il tuo aiuto!!!!
 20. Grazie per il servizio. Ho avuto un'ottima esperienza.
 21. I am very happy and satisfied with the help and good treatment received in my visit. They were very clear and patient to explain what I should do with my papers.
 22. Service was great all information was good
-