

## Sondaggio soddisfazione utente

---



39 Completed Responses

---

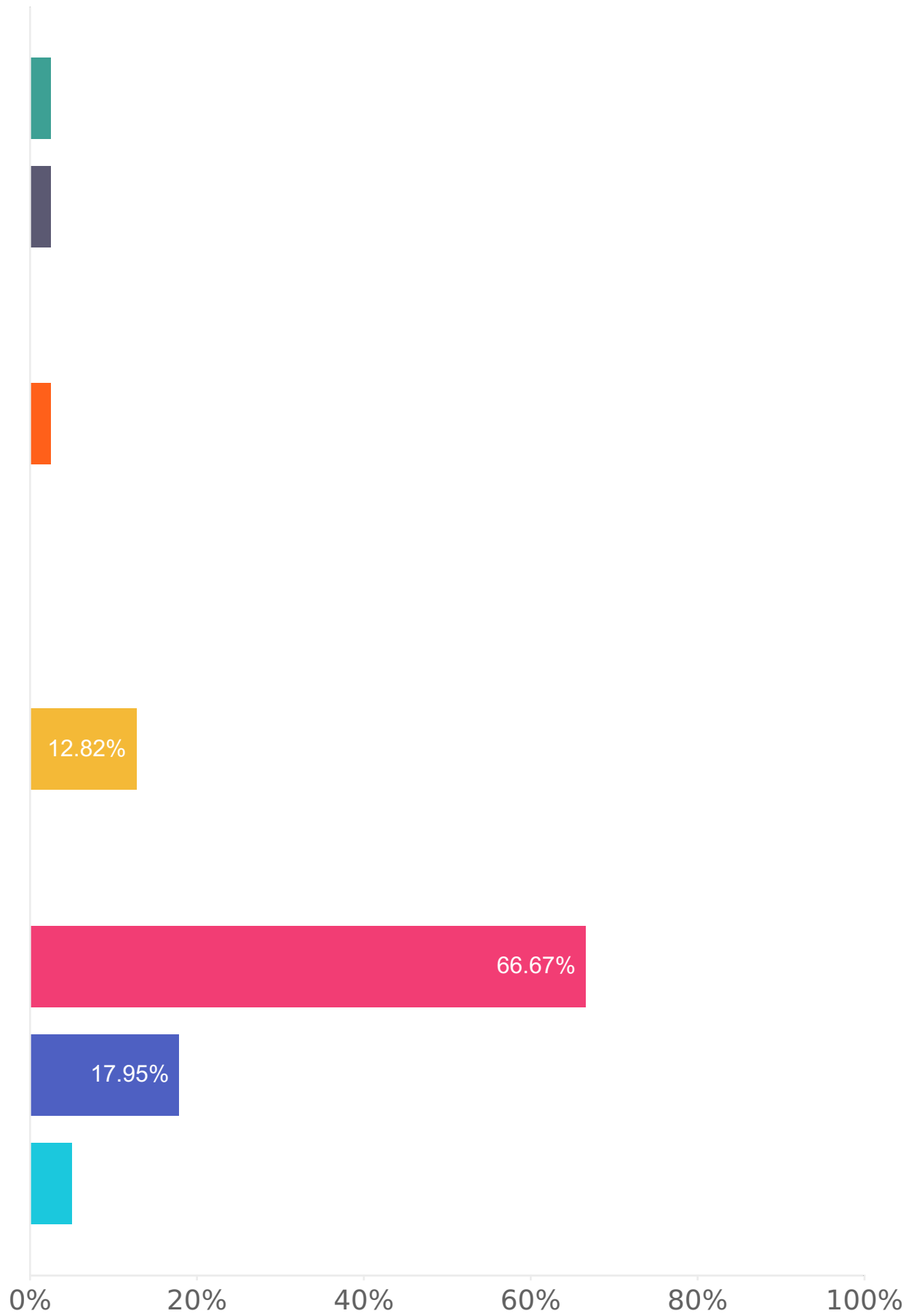
0 Partial Responses



Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?  
For which service/s did you come in for on your last visit?

Answered: 39 Skipped: 0



Stato Civile - Vital Records Cittadinanza - Citizenship

Passaporti - Passport Codice Fiscale - Fiscal Code

Notarile - Notary Pensioni - Pension

Buoni Postali - Postal bonds

Rinnovo Patenti - Driver license renewal

Equipollenza - Equivalence  Anagrafe - Registry Office

Altro - Other

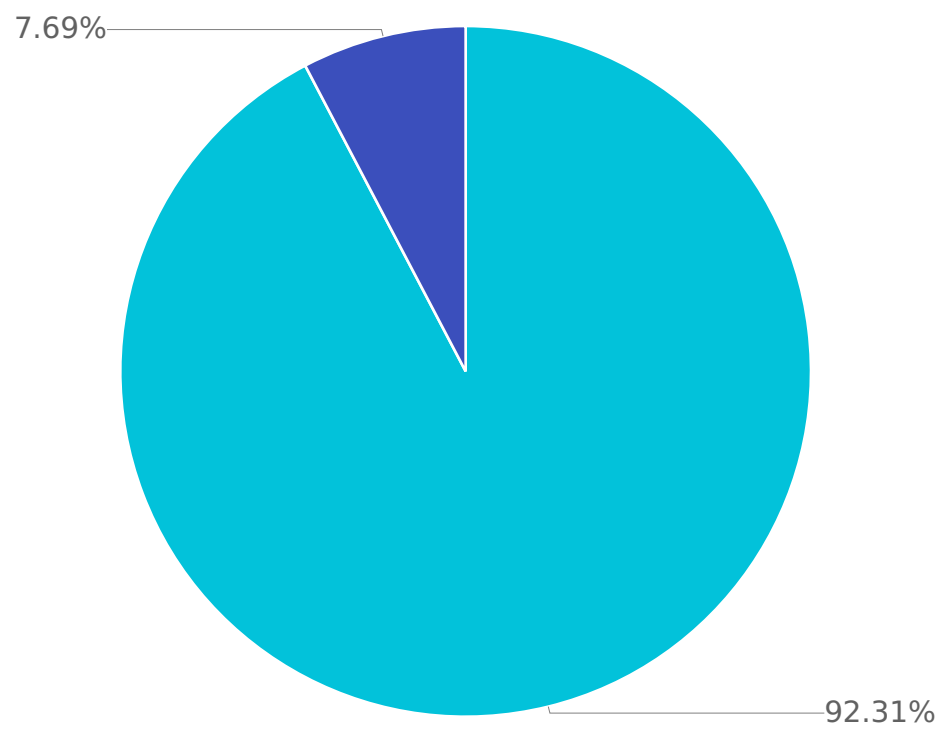
---

Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?

How would you rate the quality of the service received?

Answered: 39 Skipped: 0



Ottima - Excellent  Buona - Good  Sufficiente - Sufficient

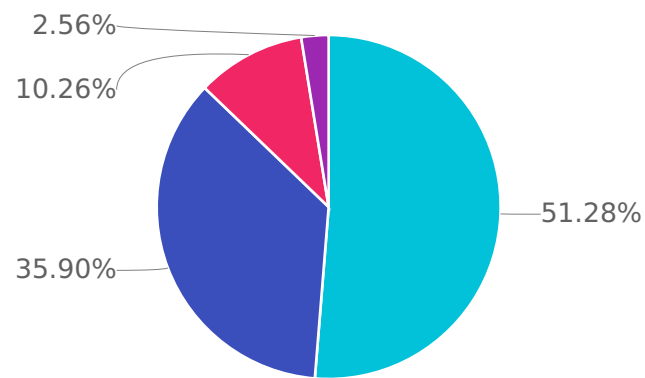
Mediocre - Mediocre  Pessima - Terrible

---

Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?  
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 39 Skipped: 0



Assistenza immediata - Immediate assistance

Entro 15 minuti - Within 15 minutes

Dai 15 ai 30 minuti - Between 15 and 30 minutes

Piu' di 30 minuti - More than 30 minutes

---

Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.  
Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 18    Skipped: 21

1. Su scala 0-10 il mio voto e' 12!!
  2. Servizio ottimo, personale molto cortese e professionale.
  3. Efficienza massima... grazie!!!
  4. Servizio eccellente, interazione molto positiva, grazie.
  5. Servizio impeccabile
  6. Ottimo servizio. Nulla da dire. Grazie!
  7. Il servizio è stato veloce ed efficiente. La signora che ci ha servito è stata gentilissima.
  8. Grazie mille!
  9. Excellent Service! Thank you for making it a great experience !! Beautiful Artwork in waiting area!!
  10. Il Sig. C.C. è sempre cordialissimo, ragionevole, ed intelligente. Anche F.C. all'ingresso era disponibile e pieno di iniziativa. Apprezzo molto l'aiuto, la cordialità, e l'attenzione.
  11. Continuate cosi'
  12. Signor C.C. was very nice and helpful
  13. Online appt and requirements for passprot renewal was easy and understandable. A.T. who assisted me was molto gentile!!!
  14. Aggiungere "cittadinanza iure matrimoni" nella lista di appuntamenti che si possono richiedere online. Ricevere assistenza in persona e' un diritto per chi e' iscritto all'AIRE.
  15. Superb service all around. Very professional and cordial. Thank you!!
  16. The appointment procedure is not efficient. It took me two years to get an appointment. Once I did, my visit was informative, efficient and pleasurable.
  17. Sono rimasta colpita dal notevole miglioramento dei servizi rispetto a qualche anno fa. Atteggiamento gentile, rispettoso, di 'servizio' e non di 'favori'. Complimenti!
  18. Gentilissimi grazie per il servizio
-