

Sondaggio soddisfazione utente



43 Completed Responses

0 Partial Responses



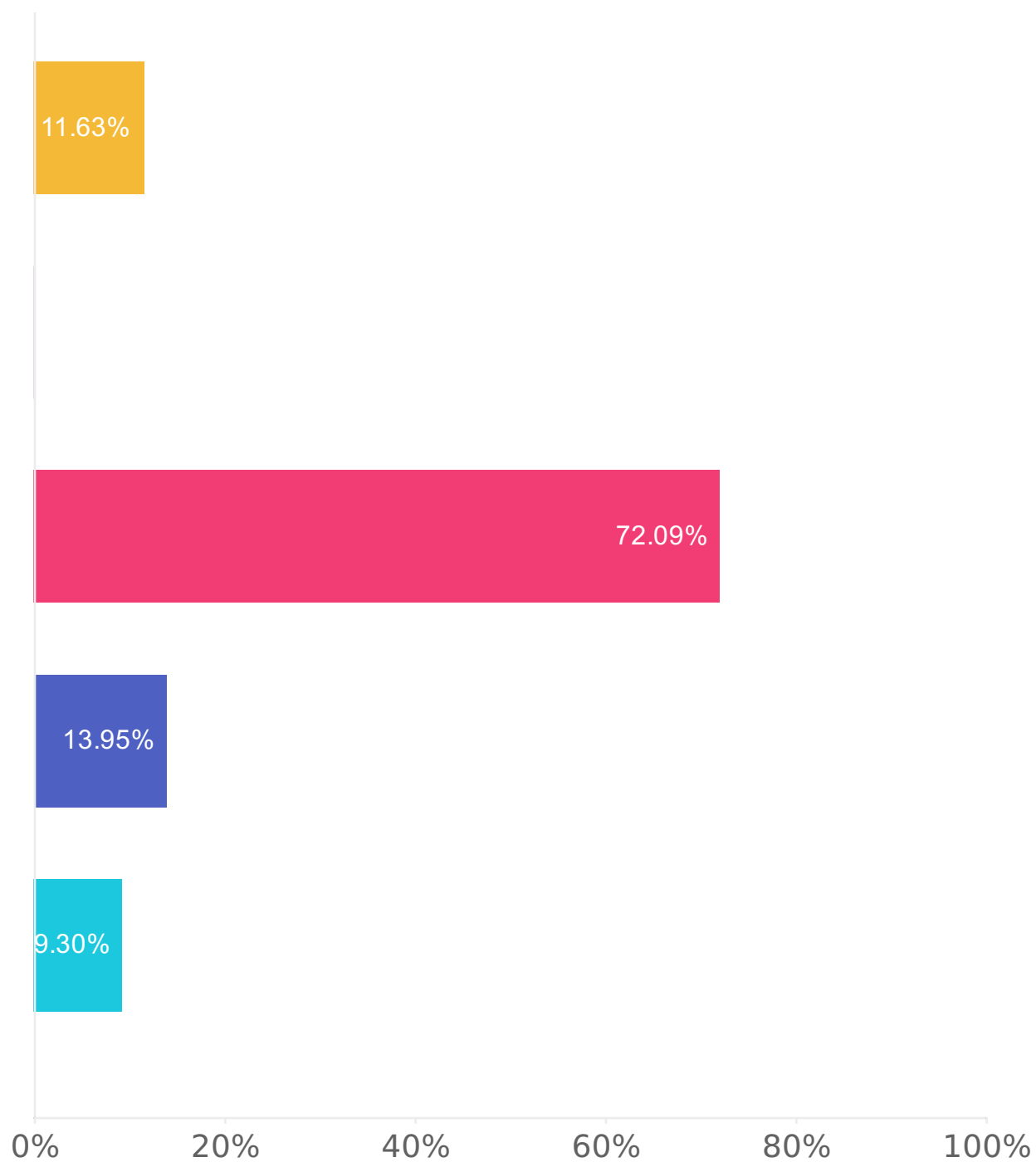
Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?

For which service/s did you come in for on your last visit?

Answered: 43 Skipped: 0



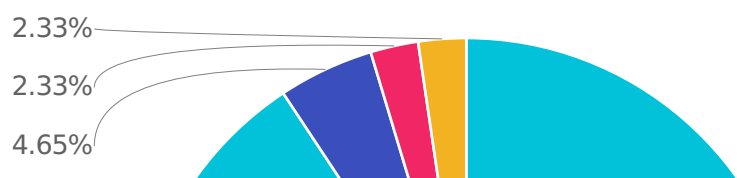


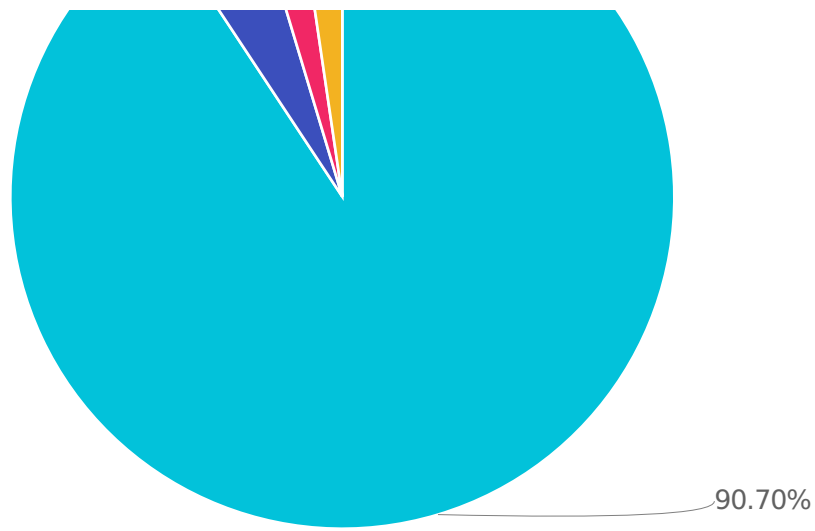
- Stato Civile - Vital Records ● Cittadinanza - Citizenship ● Passaporti - Passport
- Codice Fiscale - Fiscal Code ● Notarile - Notary ● Pensioni - Pension
- Buoni Postali - Postal bonds ● Rinnovo Patenti - Driver license renewal
- Equipollenza - Equivalence ● Anagrafe - Registry Office ● Altro - Other

Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

Answered: 43 Skipped: 0



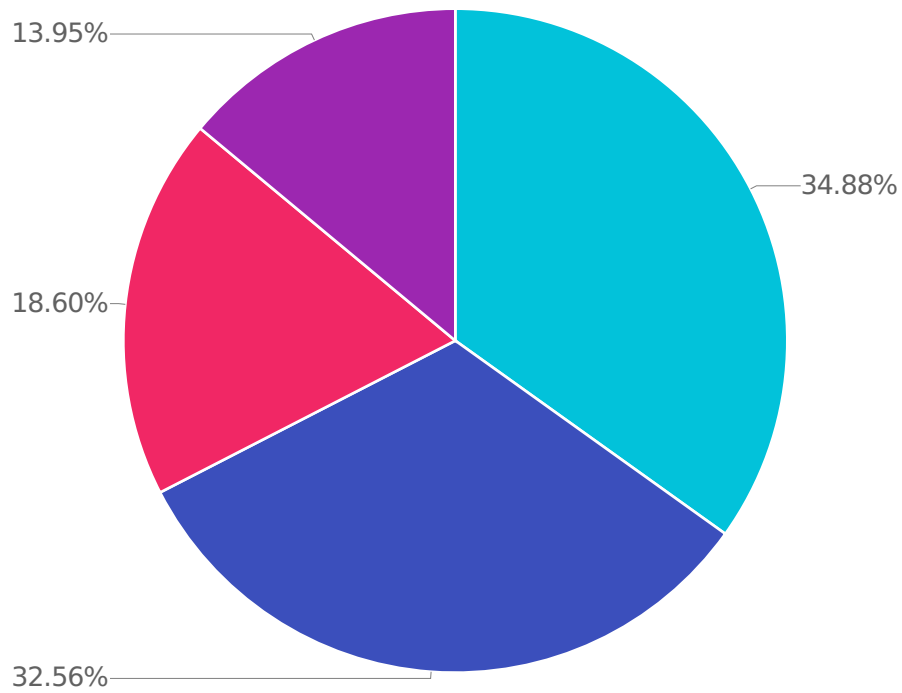


- Ottima - Excellent
- Buona - Good
- Sufficiente - Sufficient
- Mediocre - Mediocre
- Pessima - Terrible

Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
 What was the total waiting time for the service received?

Answered: 43 Skipped: 0



- Assistenza immediata - Immediate assistance
- Entro 15 minuti - Within 15 minutes
- Dai 15 ai 30 minuti - Between 15 and 30 minutes
- Piu' di 30 minuti - More than 30 minutes

Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.
Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 17 Skipped: 26

1. Vi sono sinceramente grato sia per'accoglienza che per l'efficienza con cui sono stato trattato
 2. Grande A.T.!!!
 3. In passato ho avuto esperienze negative al consolato di Boston. Mi sono recata al consolato 2 volte nel 2018 e tutti gli impiegati sono stati molto gentili e pronti ad aiutare.
 4. Grazie per i servizi offerti, competenti ed efficienti.
 5. Sig. C.C. é gentilissimo e molto professionale. Una cosa ~ Vorrei che l'attesa non fosse così lunga per la riconosciuta (Houston ci vuole circa 8-10 settimane) invece dei 12-18 mesi da Boston. Comunque, grazie per il servizio.
 6. Sono stata felicissima di ricevere il passaporto a conclusione dell'appuntamento.
 7. La Sig.ra B.C. e' stata gentilissima, disponibile e generosa con il suo tempo, assecondando una mia urgente necessita' con grande pazienza.
 8. Nelle indicazioni dimensioni foto, dovrete specificare che si può andare a CVS dove hanno le macchine che vanno settate al formato foto per passaporto italiano, altrimenti si diventa scemi! Walgreens non ha questo setting.
 9. Possibly approving authenticated documentation in a more timely manner that has been sent or delivered to your office.
 10. Eccellente. Continuare così
 11. Sig. C.C. was very professional, courteous and patient. F.C. at reception was also very courteous and helpful. Thank you!
 12. It was simple to make the appointment online . The service was fast and friendly. It took me longer to find a place to park than the process took in the consulate. Thank you
 13. I am waiting on an update for Jure Sanguinis application from January 2017. I can be reached at (xxx) xxx-xxxx Sincerely, E.R.D.
 14. I am very happy with the responsiveness from the Consolato Boston. I had many questions throughout the citizenship/passport process and everyone was always kind and prompt in their response. It was much appreciated.
 15. Quando si telefona al Consolato, sarebbe molto utile poter usufruire dell'opzione (numero 0 o altro numero) che permetta di parlare con un operatore.
 16. The information for required documents, translations, and apostiles on your website is VERY inadequate. After waiting 1 1/2 years for an appointment, I found out I did not have the required documents. You MUST provide this complete information.
 17. Thank you
-