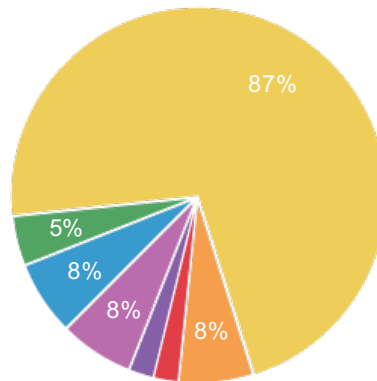


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

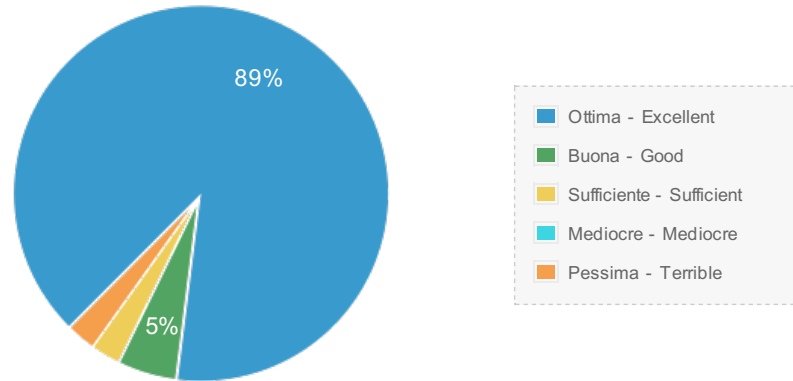
Answered: 38 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

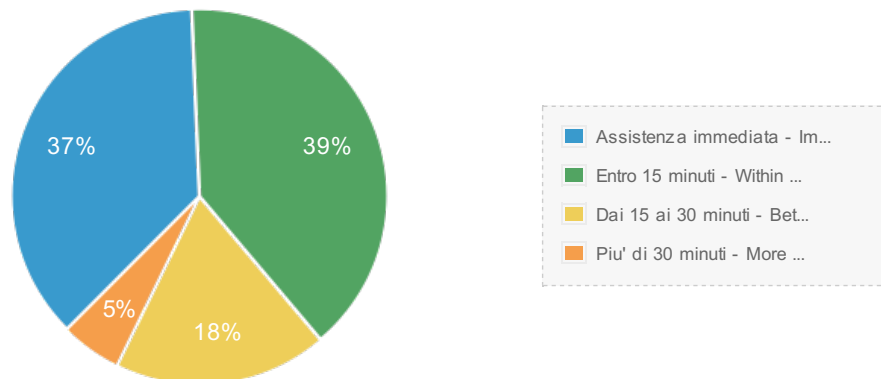
Answered: 38 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 38 Skipped: 0



La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 21 Skipped: 17

- 1 . I appreciate the staff rushing my passport so I could travel to Italy on short notice.
- 2 . I was impressed by the website, the automated appointment and the efficiency of the process right through to receiving our passports the same afternoon.
- 3 . Sono stata gratamente sorpresa dalla gentilezza ed efficienza degli impiegati del Consolato.
- 4 . Il servizio e' stato perfetto. Non vedo come possa essere migliorato.
- 5 . Servizio celere ed efficiente. Grazie!
- 6 . Excellent service, keep up the good work
- 7 . Ottimo servizio, grazie!
- 8 . extremely rude
- 9 . I was very pleased with the prompt service I received.
- 10 . Tutto perfetto a mio giudizio
- 11 . Nice view
- 12 . I tempi di attesa per usufruire dei servizi in generale sono molto lunghi. Aprite al pubblico piu' ore, fate piu' concorsi ed assumete piu' personale. Thank you.
- 13 . I had an appointment and showed up early, and was taken in as soon as he was ready (before my scheduled appointment)
- 14 . Un servizio eccellente, direi! L'unica informazione che non sono riuscita a trovare sul sito era la tempistica del rinnovo. Sarebbe utile indicare che prima degli ultimi sei mesi non e' possibile fare il rinnovo del passaporto. Grazie!
- 15 . Sono rimasta positivamente impressionata dal fatto che i passaporti mi sono stati consegnati lo stesso giorno, 30 minuti dopo il nostro appuntamento. Complimenti
- 16 . Got the passport same day, excellent thanks.
- 17 . Sarebbe opportuno, a mio parere, avere un accesso più facile ad un essere umano al telefono.
- 18 . Siete già perfetti così... un'efficienza unica. Se il nostro paese fosse così saremmo tra i primi al mondo
- 19 . Thank goodness A.T. is now there. Do not miss C.
- 20 . A.T. was very professional and helpful. Grazie!!
- 21 . Very pleasant experience!!!