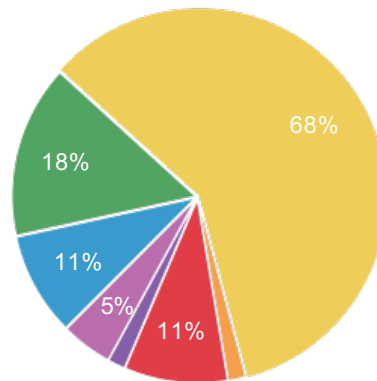


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

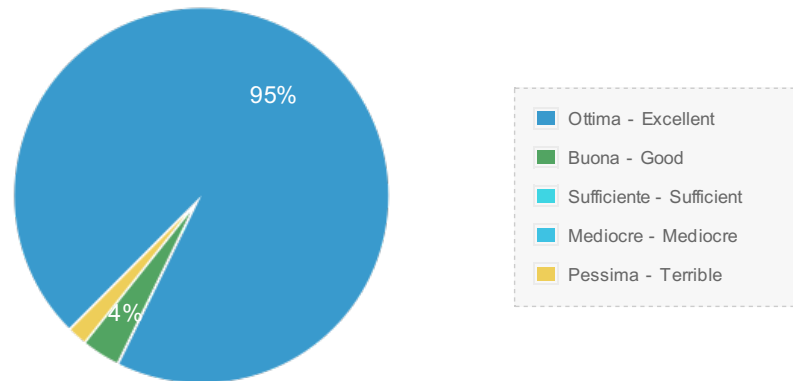
Answered: 57 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

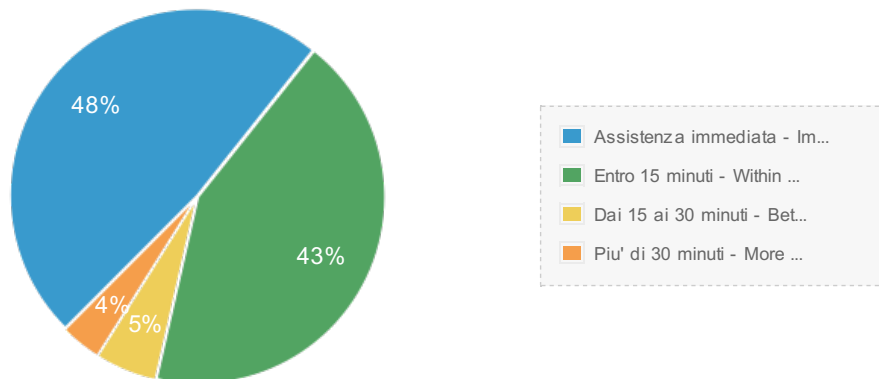
Answered: 57 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 56 Skipped: 1



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 28 Skipped: 29

- 1 . Signor S. e' stato molto gentile ed efficiente!!!
- 2 . It was all very friendly and efficient.
- 3 . Very prompt and courteous service . Thank you very much.
- 4 . Scrivere sul sito i documenti da portare più chiaramente e scrivere una delega per i figli minorenni che sia chiara perché in molti sbagliamo nel compilare
- 5 . Grazie ad A.T., gentilissimo, che ha rinnovato il passaporto di mio figlio! Tutto perfetto, grazie mille!
- 6 . Efficienti e cortesi!
- 7 . L'unico miglioramento che potrei suggerire e' di accorciare il tempo necessario per avere un appuntamento. Credo che ci siano voluti vari mesi.
- 8 . Siamo stati sodisfatti dalla gentilezza che avete dimostrato a me e alla mia famiglia. Grazie di vero cuore.
- 9 . Efficemza e Cortesia sono Buone
- 10 . Dover attendere quasi tre mesi per un appuntamento riguardante rinnovo passaporto è troppo.
- 11 . The appointment went quite well!
- 12 . grazie mille! :-)
- 13 . Good job!
- 14 . Sono rimasta piacevolmente sorpresa dell'efficienza e la gentilezza di tutti. L'ultima volta che ho avuto bisogno di assistenza, circa 10 anni fa, è stato veramente difficile e spiacevole. Grazie a tutti!
- 15 . great service.
- 16 . E' andato tutto molto bene. Grazie ancora di tutto.
- 17 . faster turn a round when applying for citizenship
- 18 . The fact that there is a fee to process urgent passports must be especificied and should be available to the public.
- 19 . The only thing missing was a map of the beautiful Country of Italy. It will be a very proud day for me when I become a citizen.
- 20 . The are very nice
- 21 . Servizio impeccabile! Grazie per tutto l'aiuto. A. D.A.
- 22 . Dovreste specificare nel sito che si tratta di un rinnovo temporaneo non valido in Italia. Io ho speso i soldi della visita medica a Boston per poi scoprire che non appena tornero' in Italia dovrò farne e pagarne un'altra.
- 23 . Great service! Friendly, helpful, fast.
- 24 . Gentilezza e disponibilita' a venire incotro alle mie esigenze ben oltre ogni aspettativa!
- 25 . Sono rimasta molto soddisfatta per il vostro servizio.
- 26 . Grazie per la professionalità del Sig. A. T.
- 27 . The service I received was excellent. Mr. C. was a gentleman, quite professional and knowledgeable.
- 28 . I very much appreciated the gentleman at the front desk, the passport gentleman and the female notary.