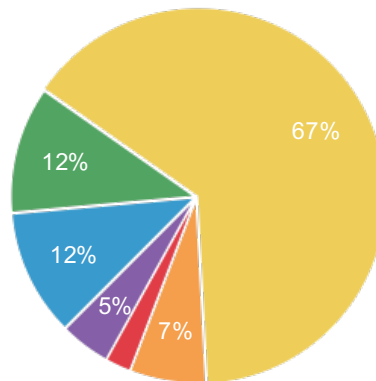


# Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?  
For which service/s did you come in for on your last visit?

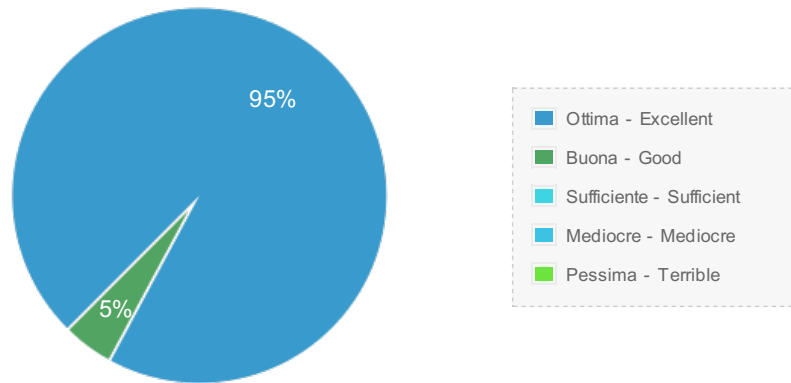
Answered: 43 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?  
How would you rate the quality of the service received?

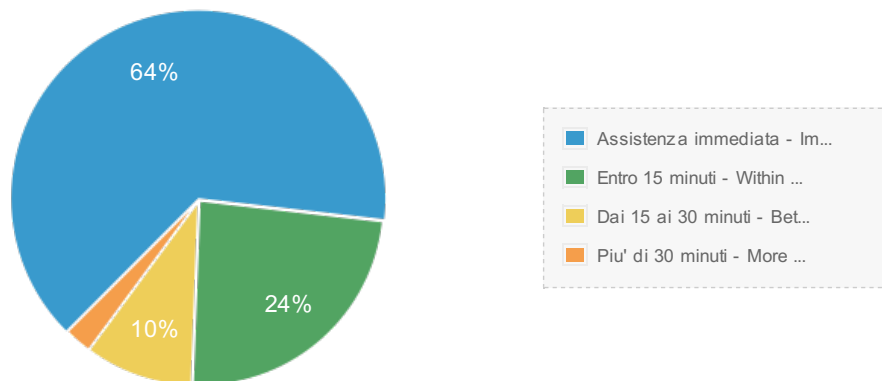
Answered: 43 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?  
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 42 Skipped: 1



La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 20 Skipped: 23

- 1 . Rispondere al telefono anziché passare la chiamata sempre alla segreteria
- 2 . Ottimo servizio, consegna immediata del passaporto.
- 3 . Credo che sarebbe utile riportare nel sito del Consolato di Boston i costi relativi al rinnovo patenti, come hano gia' fatto, per esempio, il Consolato di New York e Los Angeles
- 4 . Everyone was very nice and helpful. I wish the consulate would provide more services to help fill out paperwork.
- 5 . Ottimo servizio, grazie !
- 6 . ottimo
- 7 . Great Service!
- 8 . Service was fantastic. Signore C. helpful and patient with us and we were very pleased we got him as our guide in obtaining dual citizenship for my son E. G.. When he retires he will be sorely missed.
- 9 . Personale eccellente, cordiale e preparat!
- 10 . It was night and day from the last time I came. I'm very happy to see all the improvements you have made.
- 11 . Molto efficiente! Grazie!!
- 12 . L'efficienza e la cortesia nel servizio mi hanno stupefatto. Grazie per avermi aiutato a risolvere il mio problema così velocemente !
- 13 . Excellent service grazie
- 14 . Persona gentile, competente e simpatica. Keep up the good work.
- 15 . Sono assolutamente soddisfatto. Servizio efficiente, rapidissimo e di qualità'. In mezz'ora dall'ingresso al consolato avevo già in mano il nuovo passaporto. Ottimo lavoro!!
- 16 . Outstanding service, exceeded expectations. Keep up the good work!
- 17 . Very good workers
- 18 . Buon servizio e cortesia.
- 19 . Thank you!
- 20 . Tutto meglio del previsto!! Orario , efficienza e gentilezza!!! Grazie. M.M.