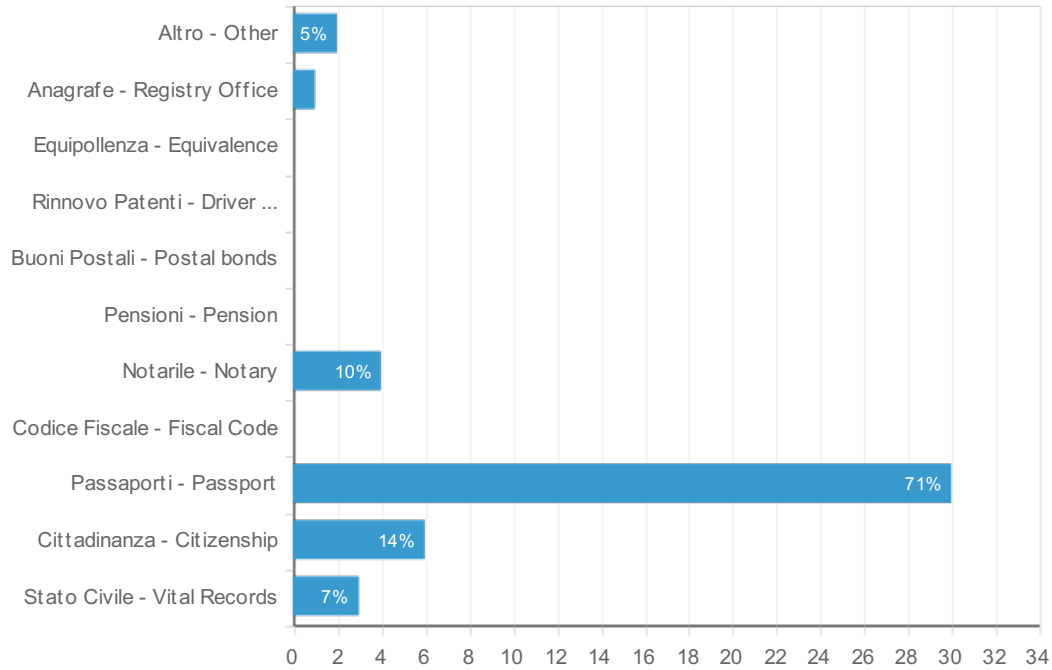


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

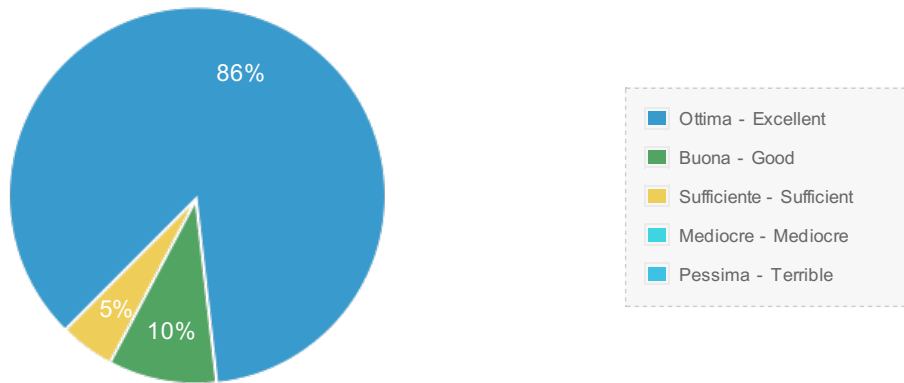
Answered: 42 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

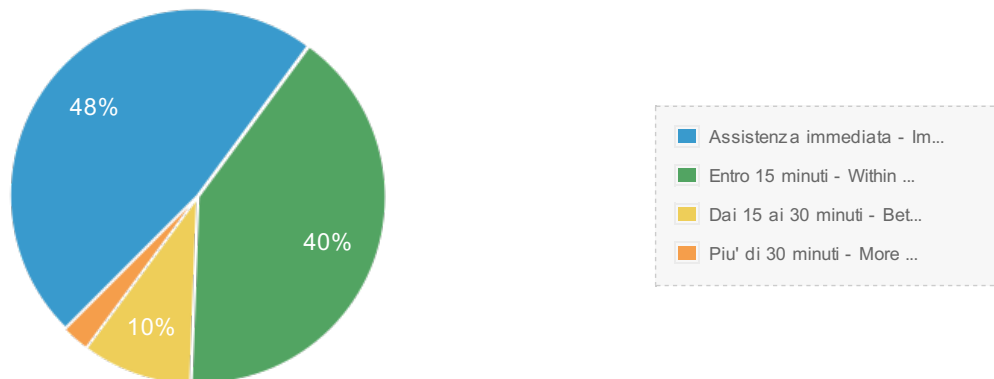
Answered: 42 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 42 Skipped: 0



La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 18 Skipped: 24

- 1 . It was professional and I was taken care of immediately. I was the only one in the office.
- 2 . Grande gentilezza e professionalita con chiunque abbia avuto contatto. Unico suggerimento, aumentare il limite di 5MB per allegati all'iscrizione all'AIRE, ho finito per inviare documentazione cartacea via posta.
- 3 . Grazie per tutto.
- 4 . Ottimo servizio da un personale qualificato
- 5 . Purtroppo per ricevere il passaporto ho dovuto acquistare un pre-paid label al più vicino usps, quindi ripetere il controllo all'ingresso. Il passaporto sarebbe dovuto essere pronto immediatamente.
- 6 . the gentleman at the informartion/welcome desk are professional, polite, quick to help and direct solution. In general, the Consolato is great service, very fast in answer e-mails, I am very pleased.
- 7 . Molto bene
- 8 . I was reluctant that I would get what I needed since 20 yrs ago when I applied the people weren't very accommodating or helpful. Howvetr, I was surprised and received excellent service from A.T. Molto bene
- 9 . Excellent, prompt, efficient service. Thank you
- 10 . continuate cosi' - molto bravi
- 11 . Sono stata piacevolmente sorpresa dalla velocita' del servizio e tutti molto gentili . Grazie.
- 12 . Sono state onorata con il trattamento Che ho ricevuto.
- 13 . Our service was excellent. Sig. C.C. helped us. Thank you!
- 14 . Superb, very professional and polite services.
- 15 . parents' names americanized my birth cert & marriage cert don't match names on their birth certs. was told to amend my birth & marr cert, but you wouldn't return originals of parents certs i need to get amended documents
- 16 . Tutto mi e' sembrato perfetto!
- 17 . mi sono trovata bene al Consolato General d' Italia a Boston, sono molto Gentile, Di Nuovo Grazie mille! al Notaio.
- 18 . Assurdo non poter pagare direttamente con assegno proprio o con carta di credito o con contanti. Essere costretti ad andare in banca per perdere un ulteriore dollaro e cinquanta è frustrante.