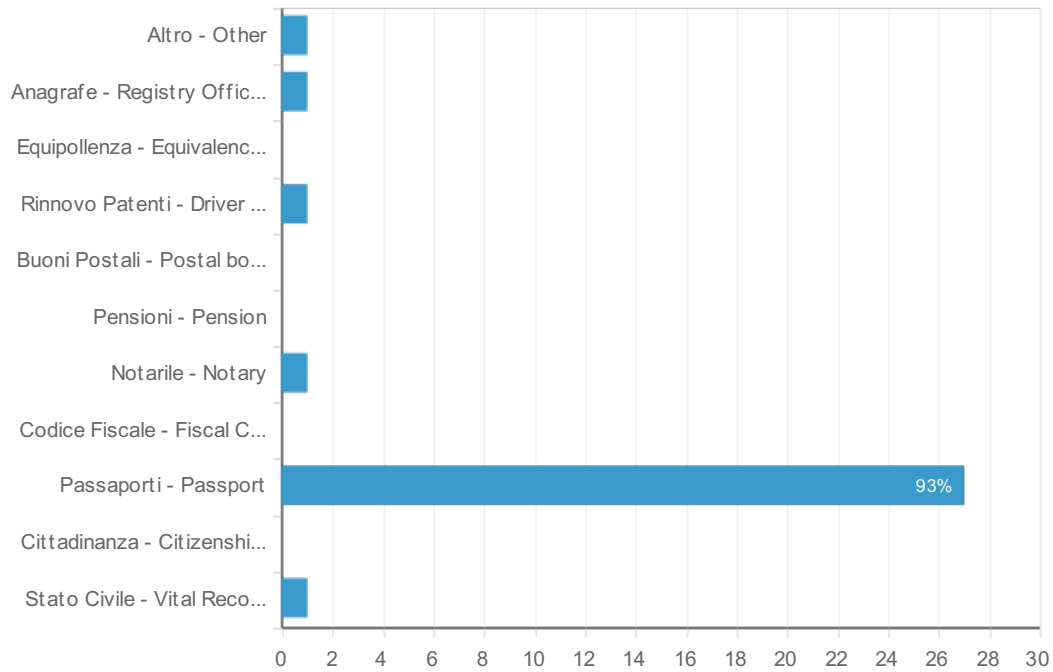


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

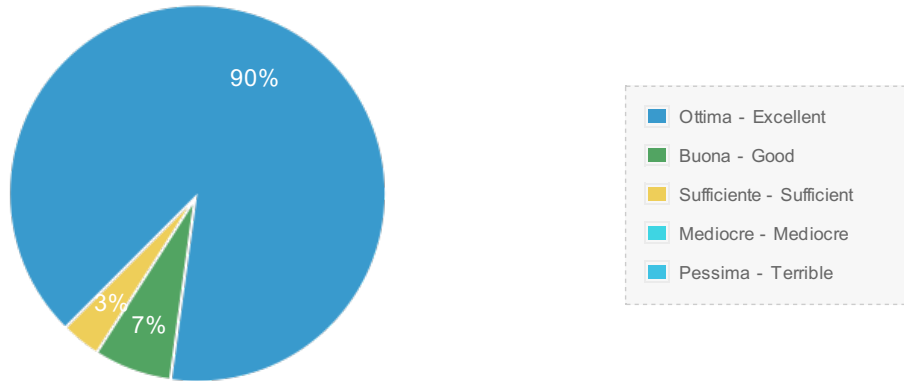
Answered: 29 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

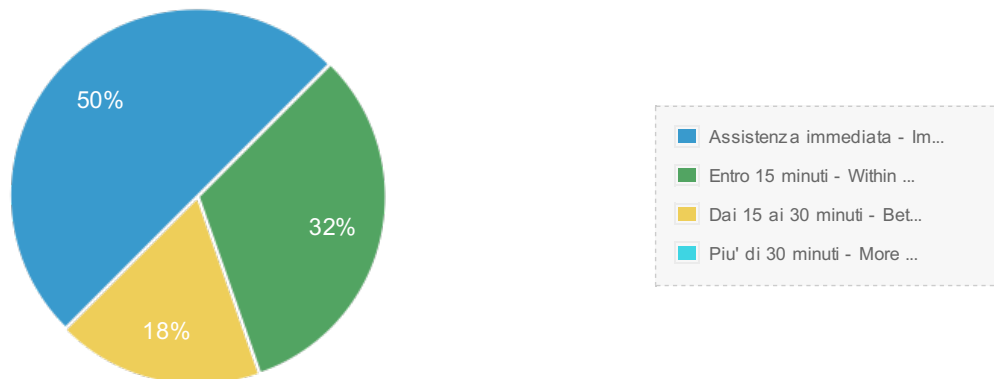
Answered: 29 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 28 Skipped: 1



La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our services.

Answered: 14 Skipped: 15

1 . Tutti sono stati molto gentile.

2 . When I made the appointment, the reservation time was 9:30-12:30, but then my confirmation e-mail said 9:30, so I was unsure what time I needed to arrive or could have arrived

3 . Il servizio e' stato assolutamente fantastico. Ci hanno ricevuto subito, in mezz'ora abbiamo fatto le pratiche per 4 passaporti e un'altra mezz'ora dopo avevamo i nostri passaporti in mano. Assolutamente incredibile. Grazie mille!!

4 . Ottimo servizio! Grazie a voi

5 . Gentilissimi e efficienti. Complimenti e grazie.

6 . Apprezzo molto il fatto di aver ricevuto il passaporto nuovo durante la stessa visita. La cosa da migliorare sarebbe di fare in modo di essere ricevuto all'orario stabilito nell'appuntamento online. Grazie della vostra assistenza.

7 . Sono soddisfatta con la competenza del dipartimento a quale sono stata scelta. Grazie mille.

8 . Il servizio e' stato perfetto. Grazie.

9 . Il signor D. B. ha dimostrato professionalita', cortesia e prontezza.

10 . Perfetto

11 . The Embassy in Luxembourg seems to be taking its time indicating its OK to issue a new passport. While they have had several weeks, hopefully their review and action will not delay.

12 . Sono stata soddisfatta dal servizio e ringrazio per questo.

13 . Suggestirei di aumentare il numero di appuntamenti/orari disponibili per i servizi. Gli appuntamenti dovrebbero essere possibili entro 1-2 settimane massimo.

14 . Your receptionist needs to not be rude and understand there are other people in the waiting room who can hear him I was not happy with his wise comments