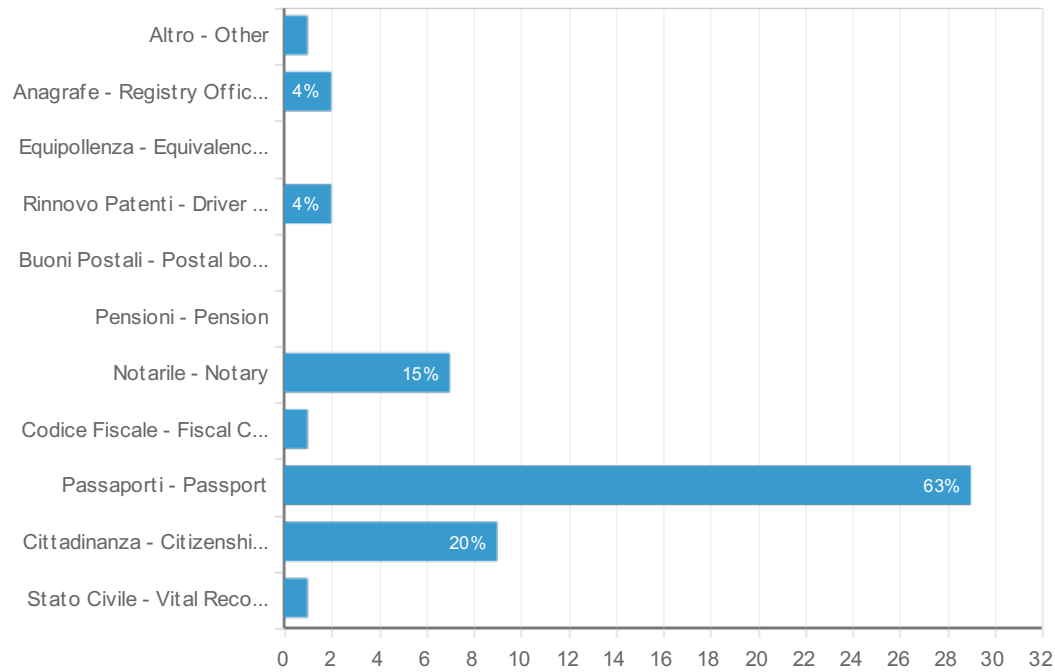


Sondaggio soddisfazione utente

Q1

Di quale servizio/i ha usufruito durante la sua visita?
For which service/s did you come in for on your last visit?

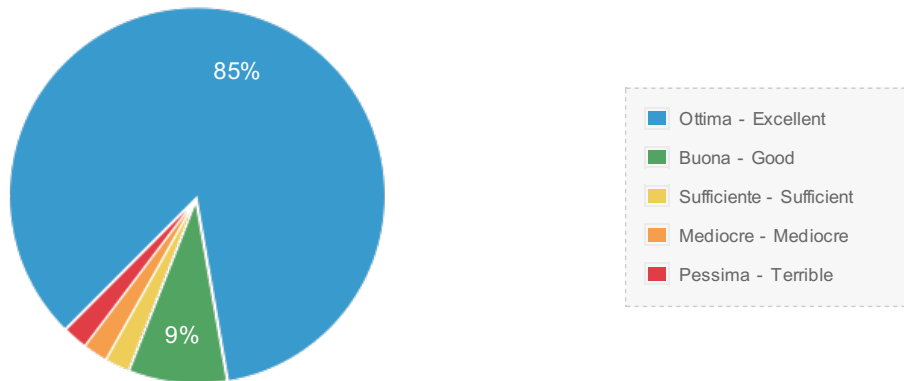
Answered: 46 Skipped: 0



Q2

Come ha ritenuto la qualita' del servizio ricevuto?
How would you rate the quality of the service received?

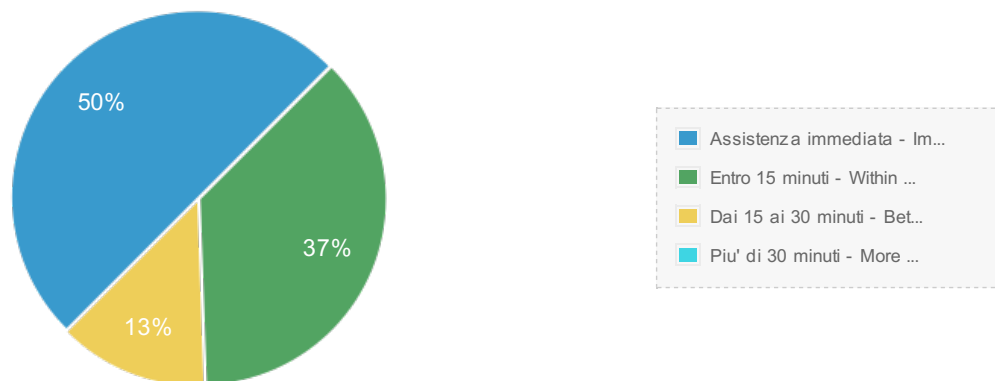
Answered: 46 Skipped: 0



Q3

Quali sono stati i tempi complessivi di attesa per il servizio ricevuto?
What was the total waiting time for the service received?

Answered: 46 Skipped: 0



Q4

La preghiamo di inserire commenti o possibili suggerimenti diretti al miglioramento dei servizi.

Please leave comments or recommendations aimed at bettering our

services.

Answered: 24 Skipped: 22

- 1 . Apparentemente molto rapidi solo che non sono ancora stata ricontattata, come mi aveva assicurato il Sig.F. all'accettazione, per poter risolvere il mio problema.
- 2 . Very fast, friendly and professional service.
- 3 . Estrema professionalità, disponibilità e cortesia dei funzionari
- 4 . gentilissima! ottimo servizio.
- 5 . Mr. C.C. is great. Very helpful.
- 6 . Fabulous experience. So helpful and patient.
- 7 . Comparato con altri paesi il costo per il rinnovo passaporto mi sembra eccessivo (per gli spagnoli il costo e' solo di 30 dollari!)
- 8 . Sarei ancora piu` contento di avere un caffè macchiato accompagnato con un bacio perugina :) !!
- 9 . La mia nomina al Consolato era positiva. Sono stati soddisfatti entro 5 minuti ei dipendenti erano professionali e cordiali. Grazie per il vostro servizio.
- 10 . Ho ricevuto ottimo servizio del nostro consolato di Boston. Grazie
- 11 . Per il rinnovo patenti sarebbe utile un bollino di rinnovo da applicare sulla patente scaduta come in Italia, invece di un foglio cartaceo che risulta difficile da gestire. Grazie molte comunque per il servizio efficiente.
- 12 . The gentleman that assisted me, A.T., was extremely professional and yet very pleasant and friendly. He made me feel comfortable and answered all of my questions. He worked promptly and efficiently but did not make me feel rushed.
- 13 . Ottimo servizio
- 14 . Ho ricevuto assistenza quasi immediata dall'Ufficio Passaporti sebbene notevolmente in anticipo rispetto al mio appuntamento e tempestiva assistenza dall'ufficio notarile in anticipo rispetto alla data fissata per la mia pratica.
- 15 . Grazie!!
- 16 . Veramente cortesi e professionali. Non cambierei niente
- 17 . I showed up quite early, and was helped almost immediately despite being a half hour early. Everyone was considerate and polite and helpful. It was a pleasure!
- 18 . Please update your list of translators. I used one from your list and I was told at my apt. he was an ex employee and not a good translator. He is listed as Consul Worcester S. M..
- 19 . Continue cosi.Ottimo servizio
- 20 . Thank you so much for your helpful and friendly care.
- 21 . Everything was excellent, the person than helped me with my papers was very nice!
- 22 . I was extremely satisfied with the person that answered my questions. He was very friendly and helpful.
- 23 . Bandiera Italian all'esterno dell'edificio con targa Consolato Generale D' Italia ?
- 24 . Perfetto